

INFORMAČNÍ PLAKÁT PRO RODINY S DĚTMI

MAGISTRÁT MĚSTA ÚSTÍ NAD LABEM

Odbor sociálních věcí

✉ Velká Hradební 8, Ústí nad Labem, 400 01

☎ 475 271 111

www.usti-nad-labem.cz

e-mail: podatelna.magistrat@mag-ul.cz

VOLNÝ ČAS

YMCA Ústí nad Labem Nízkoprahový klub Orion

✉ Krčínova 806/1, Ústí nad Labem, 400 07

☎ 477 753 636, 733 125 720

www.usti.ymca.cz

e-mail: zdenka@usti.ymca.cz

Nízkoprahový klub Nový svět (Člověk v tísni)

✉ Matiční 182, Ústí nad Labem, 400 07

☎ 731 690 479 – Alena Malátová

www.clovekvtisni.cz/usti

e-mail: alena.malatova@clovekvtisni.cz

Klub Mixér (Člověk v tísni)

✉ Hrbovická 60, Ústí nad Labem, 400 01

☎ 739 220 251 – Pavlína Daňhelková

www.clovekvtisni.cz/usti

e-mail: pavlina.danhelkova@clovekvtisni.cz

☎ 775 421 362 – Jana Mikolajová

www.clovekvtisni.cz/usti

e-mail: jana.mikolajova@clovekvtisni.cz

Stromeček – Předškolní klub (Člověk v tísni)

✉ Hrbovická 60, Ústí nad Labem, 400 01

☎ 777 367 872 – Alena Kohlmajerová

www.clovekvtisni.cz/usti

e-mail: alena.kohlmajerova@clovekvtisni.cz

Stonožka – Předškolní klub (Člověk v tísni)

✉ Jindřicha Plachty 183, Ústí nad Labem, 403 31

☎ 734 428 201 – Michaela Mrňousová

www.clovekvtisni.cz/usti

e-mail: michaela.mrnousova@clovekvtisni.cz

Podpora vzdělávání Předlice (Člověk v tísni)

✉ Hrbovická 60, Ústí nad Labem, 400 01

☎ 734 428 391 – Helena Sýkorová

www.clovekvtisni.cz/usti

e-mail: helena.sykorova@clovekvtisni.cz

Dobrovolnické centrum, z.s.

✉ Prokopa Diviše 1605/5, Ústí nad Labem, 400 01

☎ 774 422 562 Bc. Jiřina Gasserová

– vedoucí Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

☎ 721 570 084 Bc. Daniela Vobůrková

– sociální pracovnice

☎ 774 041 420 Veronika Pagáčová

– koordinátorka mentoringových dobrovolnických programů (Pět P, Kompas, Ve dvou se to lépe táhne)

www.dcul.cz

e-mail: dcul@seznam.cz

FaceBook: Dobrovolnické centrum, z.s.

ODDĚLENÍ SOCIÁLNÍ PREVENCE

Na oddělení sociální prevence pracují kurátoři pro mládež. Spolupracují s dětmi na 2. stupni školy, které mají závažné výchovné problémy, dopouštějí se úteků z domova, záškoláctví, zneužívají návykové látky. Dále pracují s nezletilými i mladistvými pachateli protiprávních činů. Poskytují rodičům poradenství při výchově jejich dětí.

Podrobnější informace o činnosti kurátorů pro mládež najdete na internetových stránkách magistrátu.

ODDĚLENÍ SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ

Na tomto oddělení sociální pracovníci spolupracují s oběťmi trestné činnosti, s dětmi, které jsou týrané, sexuálně zneužívané. Když se rodiče rozvádí, hájí zájmy nezletilých dětí u soudních jednání (svěření dítěte do péče jednoho z rodičů, stanovení výživného, úprava styku apod.). Pomáhají řešit krizové situace v rodině (např. násilí nebo závislosti rodičů). Pracují také se záškoláky a s dětmi, které mají závažné výchovné problémy na 1. stupni školy. Zajišťují náhradní rodinnou péči (adopce, pěstounská péče, svěřování dětí do péče jiných osob než rodičů).

ODDĚLENÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE

Na oddělení sociální práce se dostane podpory, pomoci a poradenství rodinám s dětmi, osobám osamělým, zdravotně znevýhodněným, rodinám řešícím svou bytovou situaci, rodinám zadluženým a s finančními problémy, rodičům propuštěným z výkonu trestu odnětí svobody a jiným.

Spolupráce s tímto oddělením zasahuje do všech oblastí běžného života a směřuje k posílení rodiny jako celku.

Posláním nízkoprahového klubu Orion je sociální začlenění ohrožených dětí a mládeže z cílové skupiny ve věku 12 - 18 let. Klub poskytuje poradenství, informační servis, kontakt s institucemi a další podporu pro mladé lidi. Dále nabízí aktivity a prostor pro volný čas jako např. stolní fotbal, tenis, stolní hry, PC s Internetem, žonglovací a hudební vybavení. Také nabízí volnočasové dílny – např. výtvarnou dílnu, taneční a hudební dílnu, filmový klub a mnoho dalšího. Těž pořádá Jednorázové akce – výlety, preventivní aktivity, workshopy, besedy.

Dětem a mládeži od 6 do 19 let ze sociálně vyloučeného prostředí nabízí bezpečný prostor pro volnočasové (tanec – čardáš, orientální tance, break, kapela, stolní a deskové hry, počítače s internetem, sportovní aktivity – fotbal, florbal, trampolína aj., výlety a výjezdy mimo lokalitu), výchovně preventivní a vzdělávací aktivity (domácí úkoly, příprava do školy, výtvarná dílna, řemeslná dílna, didaktické hry) jako alternativu k životu „na ulici“, profesionální pomoc a provázení při řešení obtížných životních situací.

Klub Mixér je nízkoprahové zařízení pro děti a mládež ve věku 6 – 26 let z Ústí nad Labem, který se nachází v Předlicích. Klub je v lokalitě místem, kam se dá jít, když člověk nechce být sám, nebo se nudí, nechce být na ulici, doma... anebo se třeba ocitl v situaci, kdy se potřebuje poradit, s něčím pomoci, něco se naučit, o někoho se „opřít“...

Mixér dělá koktejl aktivit, který míchají pracovníci společně s těmi, kteří sem přicházejí.

Stromeček nabízí dětem pocházejícím ze sociálně vyloučeného prostředí pravidelné a programově připravované tematické aktivity předškolní výchovy, rozvíjí jejich dovednosti a znalosti v přátelském a bezpečném prostředí.

Stonožka nabízí dětem pocházejícím ze sociálně vyloučeného prostředí pravidelné a programově připravované tematické aktivity předškolní výchovy, rozvíjí jejich dovednosti a znalosti v přátelském a bezpečném prostředí.

Možnost individuálního bezplatného doučování dětí ve věku 6 - 14 let ze sociálně vyloučeného prostředí.

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi:

Posláním SAS pro rodiny s dětmi je pomáhat při řešení problémů, které nepříznivě ovlivňují fungování rodin a které nejsou rodiny schopny samy vyřešit. Jedná se o rodiny s dětmi ve věku od 7 let z Ústí nad Labem a blízkého okolí. Nabízíme výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (jako např. pomoc řešení bytové situace, s hledáním zaměstnání, se školní přípravou dítěte, podpora a nácvik rodičovského chování, pomoc při komunikaci s úřady, školou apod.), zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (např. doprovázení na úřady, k lékaři, komunikace s dalšími institucemi apod.), sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Mentoringové dobrovolnické programy:

- **Program Pět P** (dvojice složené z jednoho malého /7 – 15 let/ a jednoho velkého kamaráda/dobrovolníka – vyškoleného dobrovolníka; dělají, co oba baví a co je pro dítě přínosem);
- **Program KOMPAS®** (dva dospělí vyškolení dobrovolníci se věnují skupince šesti dětí a nabízejí jim hodnotné trávení volného času takovou formou, která je osloví a zároveň podpoří rozvoj jejich komunikačních a sociálních dovedností);
- **Projekt Ve dvou se to lépe táhne** (dvojice složená z dobrovolníka a chlapce či dívky /15- 26 let/, která se schází na 2-3 hodiny každý týden, je na obou jak čas stráví a co budou na schůzkách dělat – sport, kino, výlet, povídání apod.)

Dům dětí a mládeže Ústí nad Labem p.o.

✉ Velká Hradební 19, Ústí nad Labem, 400 01
vchod z ulice Bělehradská

☎ 475 210 861

www.ddmul.cz

e-mail: reditel@ddmul.cz

Centrum pro rodinu Ovečka

✉ Poláčkova 2, Ústí nad Labem, 400 11

☎ 475 212 314 - kavárna, objednávky, dotazy

☎ 731 402 482 - Ing. Jana Poláková - vedoucí

e-mail: ovecka@charitausti.cz www.charitausti.cz

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Tykadlo

✉ Poláčkova 2, Ústí nad Labem, 400 11

☎ 736 785 956 - Anna Mikešová

e-mail: tykadlo@charitausti.cz

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

✉ Poláčkova 2, Ústí nad Labem, 400 11

☎ 731 128 247 - Bc. Zuzana Boukalová

e-mail: saska@charitausti.cz

Centrum služeb pro rodinu Světluška

✉ Národního odboje 634/23, Ústí nad Labem, 400 03

☎ 731 402 517 - Bc. Andrea Marksová, vedoucí

e-mail: marksova@charitausti.cz

e-mail: pelesna@charitausti.cz www.charitausti.cz

Komunitní centrum pro děti Světluška

✉ Národního odboje 634/23, Ústí nad Labem, 400 03

☎ 731 402 517 - Bc. Andrea Marksová, vedoucí

☎ 475 221 211

e-mail: rickova@charitausti.cz

e-mail: pozivil@charitausti.cz www.charitausti.cz

Dům Světluška – Terénní programy

✉ Národního odboje 634/23, Ústí nad Labem, 400 03

☎ 731 402 487 - sociální pracovnice

e-mail: melcova@charitausti.cz

www.charitausti.cz

Rodinné centrum Slunečnick, z.s.

✉ pobočka Důlce 74, Ústí nad Labem, 400 01

☎ 607 614 766

e-mail: rcsolunecnik@volny.cz

www.slunecnik.org

✉ pobočka Kubelíkova 1, Ústí nad Labem, 400 03

☎ 607 614 766

e-mail: rcsolunecnik@volny.cz

www.slunecnik.org

PORADENSTVÍ

Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy, o. p. s.

✉ Prokopa Diviše 1605/5, Ústí nad Labem, 400 01

☎ 475 216 504, 775 234 159

www.poradna-unl.cz

e-mail: poradna.ul@centrum.cz

Spirála, o. s.

Centrum krizové intervence:

ambulance po-pá 8,00-19,00

krizová lůžka: nepřetržitý provoz

✉ K Chatám 22, Ústí nad Labem – Skorotice, 403 40

☎ 472 743 835

Krizová linka pomoci: 475 603 390 (nepřetržitý provoz)

Intervenční centrum: 475 511 811

www.spirala-ul.cz

e-mail: spirala.cki@volny.cz

e-mail: intervencnicentrum.ul@seznam.cz

Školské zařízení pro zájmové vzdělávání, volný čas dětí a mládeže zaměřující svou činnost na pravidelné i příležitostné aktivity, táboremou činnost, soutěže, spontánní i poradenskou činnost.

Informační centrum mládeže (☎ 475 210 861, e-mail: icm@ddmul.cz)

Zde si děti s kamarády mohou zdarma zahrát deskové hry, hry na počítači, fotbal, billiard, zaházet šipky, pokorit hlavolamy, napsat si domácí úkol. Za poplatek mohou surfovat po internetu, hrát on-line hry, povídat si s kamarády na chatu, ICQ nebo Skypu.

Centrum pro rodinu Ovečka nabízí prostory pro plnohodnotné trávení volného času rodičů s dětmi (0-7 let), besedy, workshopy, zájmové činnosti, základní sociální a právní poradenství. K dispozici bezpečná dětská herna s nekuřáckou kavárnou a v létě zahrada s obsluhou. Pronájem prostor pro narozeninové oslavy, semináře, firemní akce. Ceník na www.charitausti.cz.

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Tykadlo je určeno pro trávení volného času dětí od 6 do 15 let, které jsou ze sociálně znevýhodněného prostředí. Cílem je nabídnout bezpečné prostředí pro vzájemná setkávání, komunikaci, výměnu zkušeností, vzdělávání a vyplnění volného času prospěšnými činnostmi, které podporují zdravý životní styl a zároveň působí preventivně proti nežádoucím společenským jevům.

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi od 3 do 15 let nabízí (formou terénní a ambulantní služby) podporu rodinám s dětmi, které se ocitly v dlouhodobě nepříznivé sociální situaci, při které je ohrožen vývoj dítěte. Tyto rodiny, které nedokáží samy bez další pomoci překonat tíživé období, motivujeme a aktivizujeme ke změně (např. pracovní výchovná činnost s dětmi, zvýšení finanční gramotnosti rodičů...). Požadujeme, aby se rodiče na řešení problému spolupodíleli. Pracujeme převážně v přirozeném prostředí rodiny.

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi od 3 do 15 let nabízí služby rodinám, které se ocitly v nepříznivé životní situaci. Jedná se např. o podporu a nácvik rodičovského chování včetně pomoci vedení hospodaření a udržování domácnosti, podporu a nácvik sociálních kompetencí v jednáních na úřadech, institucích. Dále nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností dítěte v rámci předškolního klubu, který je určený dětem od 3 do 6 let. Služby jsou poskytovány ambulantní a terénní formou.

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež je určeno dětem od 6 do 18 let, které pocházejí ze sociálně znevýhodněného prostředí. Služby jsou realizovány terénní i ambulantní formou a jejich cílem je nabídnout dětem a mládeži možnost trávit čas smysluplným způsobem v důvěrných a bezpečných podmínkách. Nabízíme dětem sportovní, výtvarné, hudební aktivity, pomoc se školní přípravou, sociální poradenství a zprostředkováváme kontakt se společenským prostředím.

Terénní programy jsou určeny lidem od 18 let, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci a nejsou schopni ji změnit vlastními silami. Služba nabízí pomoc s vyřizováním osobních záležitostí, doprovod na úřady, pomoc s vyřizováním písemností, sociální poradenství a možnost bezplatného právního poradenství.

Kroužky pro děti (turisticko- táborský oddíl, oddíl Airsoftu, Klub Íčko – Klub Instruktorů), dále keramické kroužky, kroužek Motalinky (pletení z papíru pro děti i dospělé) a S klub (Klub aktivních seniorů). Dále na této adrese realizujeme výtvarné dílny, jednorázové přednášky a besedy, kulturní akce (Mariánská strašidla atd.)

Rodinné centrum Slunečnick nabízí prostory pro plnohodnotné trávení volného času rodičů s dětmi, besedy, workshopy, vzdělávací kurzy, kroužky pro rodiče s dětmi, kroužky pro děti a další zájmové činnosti, pronájem herny k oslavám dětských narozenin a podobných akcí. Dále pořádáme nepravidelné jednorázové akce (karneval, pohádkový les, mikulášská apod.). Dále provozujeme Dětskou skupinu Rozmarýnek.

- **Odborné sociální poradenství** - osobní, párové a rodinné poradenství, předrozvodová a porozvodová mediace za účelem úpravy styku rozvádějících se rodičů s dětmi, pomoc rekonstituovaným rodinám, základní sociální poradenství, sociálně-právní poradenství a další služby určené především sociálně slabším jedincům a osobám v přechodné krizové situaci. Jedná se o psychologické poradenství, sociálně-právní poradenství, diagnostiku, výchovně-vzdělávací programy pro školy, psychoterapii, základní a odborné sociální poradenství, informační servis. Na konzultaci s psychologem, právníkem či manželským a rodinným poradcem je nutné se předem objednat.
- **Práce s rodinami a dětmi** – služby pro rodiny ohrožené těžkou rozvodovou situací, vzájemnou hostilitou partnerů, rozpadem, sociálně – patologickými jevy atd.
- **Služby náhradní rodinné péče** – uzavírání Dohod o výkonu pěstounské péče, setkávání pěstounských rodin, vzdělávání pěstounů, poskytování odborných služeb pro náhradní rodiny

Centrum krizové intervence

Všem osobám v tíživé životní situaci nabízí ambulantní i pobytovou krizovou pomoc individuálním osobám i rodinám s dětmi. Klienti ve vážném krizovém stavu mohou využít bezplatný pobyt na krizovém lůžku až po dobu 7 nocí s možností krizové stravy.

Odborné sociální poradenství:

- 1/Právo na vaší straně - pomoc sociálního pracovníka a právníka s možností sepsání právních podání na základě telefonického objednání na tel. 475603390
- 2/Internetová poradna - poradenství je poskytováno prostřednictvím e-mailu na adrese mail@spirala-ul.cz, odpověď na svůj dotaz obdrží klient do 5 pracovních dnů.
- 3/Zdravá rodina – pomoc rodinám s dětmi, které mají výchovné, vztahové nebo školní potíže. Terapie probíhá formou 5 – 10 setkání terapeuta s rodinou na základě tel. objednání 475603390

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím

Poskytuje bezplatně, bez objednání a anonymně právní poradenství, sociálně-právní poradenství, psychologickou podporu.

▪ **Linka pomoci** - telefonická krizová pomoc všem osobám v tíživé životní situaci bez objednání a doporučení, v nepřetržitém provozu i pro klienty, kteří chtějí zůstat v anonymitě. Všechny typy pomoci jsou bezplatné.

▪ **Dítě, škola, společnost** – preventivní programy pro školy a pro výjezdové pobyty dětí ze sociálních odborů, na zakázku dle objednávky.

Středisko výchovné péče

✉ Mírové náměstí 3097/37, Ústí nad Labem, 400 01
☎ **475 240 010**
www.vuboletice.cz
e-mail: h.opocenska@vuboletice.cz

Pedagogicko-psychologická poradna Ústeckého kraje

✉ Čelakovského 2, Ústí nad Labem, 400 01
☎ **475 532 803**
www.pppuk.cz/poradny/usti-nad-labem
e-mail: usti@pppuk.cz

Bateau - poradenské centrum

✉ Vaničkova 11, Ústí nad Labem, 400 01
☎ **731 172 025**
www.bateau.cz e-mail: bateau@bateau.cz

Člověk v tísní, o.p.s.

✉ Prokopa Diviše 1605/5, Ústí nad Labem, 400 01
☎ **777 787 938**
www.clovekvtsni.cz/usti
e-mail: vit.kucera@clovekvtsni.cz

Poradna pro integraci - pracoviště Ústí nad Labem

✉ Velká Hradební 33, Ústí nad Labem, 400 01
☎ **475 208 449**
www.p-p-i.cz e-mail: usti@p-p-i.cz

Kontaktní centrum pro drogově závislé Drug Out Klub

✉ Velká Hradební 47/13, Ústí nad Labem, 400 01
☎ **475 210 626, 475 211 483**
www.drugout.cz e-mail: drugout@volny.cz

Ambulantní adiktologické služby

✉ Velká Hradební 13/47, Ústí nad Labem, 400 01
(Kožní sanatorium – 1. patro)
☎ **720 347 918**
☎ **721 300 433 – Mgr. et Bc. Ilona Šulcová**
www.adiambulance.cz
e-mail: ambulance@drugout.cz
e-mail: sulcova@drugout.cz
poradna: poradna@drugout.cz

Probační a mediační služba

✉ Velká Hradební 484/2, Ústí nad Labem, 400 01
☎ **475 232 601, 734 362 944**
www.pmscr.cz

Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.

pobočka Ústí nad Labem
✉ Zolova 502/2, Ústí nad Labem, 400 07
☎ 724 701 600
pobočka Trmice
✉ Fügnerova 59/20, Trmice, 400 04
☎ 724 701 626
www.poradna-prava.cz

Poskytuje všestrannou preventivní speciálně pedagogickou péči a psychologickou pomoc dětem s rizikem či s projevy poruch chování a negativních jevů v sociálním vývoji. Poskytuje konzultace, odborné informace a pomoc osobám odpovědným za výchovu i pedagogickým pracovníkům. Nabízí možnost, zpravidla 8 týdenního, dobrovolného pobytu v internátním oddělení střediska v Děčíně, který je zaměřen na další diagnostiku příčin poruchového chování, na postupné nastavení změny dosavadního problematického chování, způsobů řešení konfliktních situací, na podporu a posílení zdravých návyků, rozvoj sociálních dovedností klienta, na změnu postojů ke školní práci a také změnu sebepojetí.

Pedagogicko-psychologická poradna poskytuje bezplatné služby dětem i dospívajícím ve věku od 3 do 19 let, jejich zákonným zástupcům a učitelům škol. Hlavní činností je psychologická a speciálně pedagogická diagnostika vzdělávacích nebo výchovných obtíží, doporučení vzdělávacích i výchovných opatření, včetně posuzování školní zralosti předškolních dětí. O pomoc mohou rodiče požádat telefonicky nebo osobně v PPP.

Poradna Bateau poskytuje bezplatné kvalifikované služby náhradním rodinám a rodinám v krizi v rámci pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí a prostřednictvím služby odborného sociálního poradenství, tj. psychologické, speciálně-pedagogické, právní a sociální poradenství, terapeutickou a mediační práci s rodinným systémem, individuální práci s dětmi, asistovaný kontakt, realizaci kurzů, přednášek a workshopů, a taktéž aktivity primární prevence v rámci dětských klubů. Podporujeme a nabízíme profesionální pomoc náhradním rodinám, vč. doprovázení pěstounů v rámci dohod o výkonu pěstounské péče. Bez doporučení přijímáme děti i dospělé, jednotlivce i rodiny.

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi je poskytována především v domácnostech klientů - bezplatné poskytování pomoci rodinám žijícím v sociálně vyloučených lokalitách, případně rodinám ohroženým sociálním vyloučením. Služba se zaměřuje na pomoc při vytváření podmínek pro vzdělávání a volný čas dětí, při hospodaření s penězi, při prosazování práv a zájmů, doprovod při jednání na úřadech, pomoc s listinami (sepisování žádostí atp.) a při řešení dluhů, zprostředkování kontaktů s dalšími institucemi a organizacemi.

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi je určena rodinám cizinců, které nedokážou svou situaci řešit samy. Rodinám nabízíme bezplatné právní poradenství, poradenství k pobytovým otázkám, sociálním dávkám, doprovázíme je na úřady, zajišťujeme tlumočníky nebo jim pomáháme hledat bydlení, zaměstnání apod. Zároveň rodiny mohou navštěvovat kurzy českého jazyka, využívat doučování pro děti nebo se účastnit integračních aktivit.

Poradenství a terapie dětí ohrožených drogou od 15 let.
Poradenství, skupinová a individuální terapie rodičů, jejichž děti zneužívají návykové látky.
Telefonické poradenství.
Služby jsou bezplatné.

- Program pro rodiče a gravidní ženy ohrožené závislostí.
- Gamblerská skupina.
- Ambulantní adiktologické služby - (psychoterapie, adiktologické vyšetření a poradenství, prevence relapsu, skupiny pro rodiče a blízké, skupiny pro patologické hráče, psychiatrická péče, odborné sociální poradenství, laboratorní diagnostická vyšetření, spolupráce s institucemi)

Probační a mediační služba usiluje o zprostředkování účinného a společensky prospěšného řešení konfliktů spojených s trestnou činností a současně organizuje a zajišťuje efektivní a důstojný výkon alternativních trestů a opatření s důrazem na zájmy poškozených, ochranu komunity a prevenci kriminality. Podpora obětí trestných činů při vyrovnávání s traumatickým zážitkem trestného činu a usnadnění návratu k běžnému životu. Právní a psychosociální podpora (osobní, telefonní, emailová), včetně doprovázení.

Poskytuje sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi - podporuje rodiny s dětmi, u kterých je ohrožen vývoj dětí, způsobený dlouhodobou krizovou sociální situací, kterou sami nedokážou řešit. Díky poskytnuté podpoře mohou rodiny s dětmi lépe uplatňovat svá práva a oprávněné zájmy. Rodiče jsou podporováni v prohlubování svých rodičovských schopností a dovedností tak, aby o své děti mohli sami odpovědně a řádně pečovat.

Dále poskytuje poradenství ve věcech státního občanství a právní poradenství. Rozvíjí právní projekty se zaměřením na problémy diskriminace, na jejich příčiny a ochranu proti ní. V případech podezření na diskriminaci v trestním řízení, bydlení, zaměstnání a přístupu na veřejná místa poskytuje poradenství. Provádí analýzy platné právní úpravy ve vybraných oblastech z hlediska jejich souladu s mezinárodními závazky České republiky v oblasti lidských práv. Tam, kde je to potřebné, formuluje doporučení a zasazuje se za lepší legislativní řešení. Veškeré služby jsou bezplatné.